

El CFO 4.0: ¿CFO aumentado o CFO uberizado?

Inteligencia Artificial (IA), Big Data y Robótica, estos los tres temas que están hoy en día sobre la mesa de muchos CFO.

Detrás de los títulos llamativos, existe una angustia, apenas ocultada, sobre el futuro de las profesiones financieras. La función de control de gestión no tendrá mucho valor añadido si su función se limita a proporcionar indicadores y datos. El *Controller* debe aportar valor, y la inteligencia artificial puede ayudarle.

Una transformación...una mas

Existe un retraso en la digitalización de muchos departamentos financieros, que todavía utilizan de manera limitada las tecnologías de automatización inteligente, como la automatización de procesos robóticos (RPA) o la IA.

El *Controller* debe salir de la tecnicidad de su rol para poder ejercer su poder de influencia haciendo que los números sean inteligibles por todos. El *Controller* debe ser un líder ágil y visionario que aconseja y da sentido a los datos que maneja.

La transformación comienza apoyándose en un equipo transversal dedicado al proyecto y enfocado en los procesos.

La metodología para llegar a la transformación de los procesos de finanzas no es nueva. Los financieros lo han vivido pasando del papel al Excel.

Muchos se apoyan en metodologías operacionales como el Kaizen. El Kaizen, fusión de dos palabras japonesas kai y zen significando respectivamente “cambio” y “mejor”, permite identificar las causas reales de los problemas, planes de acciones y de mejora continua.

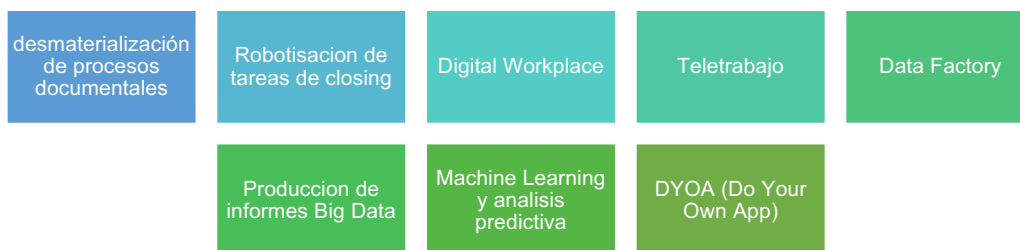
En efecto, antes ver como IA o Blockchain van a impactar su día a día, el *Controller* debe pasar por retos más sencillos. El proceso de transformación empieza por la ayuda a la toma de decisión, que permite comunicar las cifras financieras y KPI, sigue con la robotización, que ayuda a construirles conjuntamente a la desmaterialización, que permite captar datos operacionales.

Los robots llegan.... y con ellos más inteligencia humana

Los departamentos financieros viven varias revoluciones al mismo tiempo: nuevas capacidades técnicas, nuevas soluciones, nuevas maneras de trabajar, nuevas reglas...

Para cada reto, tocho de estas revoluciones, existen soluciones técnicas, experimentaciones, proyectos, nuevas organizaciones...

Por ejemplo, hay soluciones que cubren la digitalización de los flujos documentales (transformación de los flujos papel en flujos numéricos), de robotización (automatización de las tareas manuales), de herramienta de reporting inteligente, asistentes “chatbot” etc..



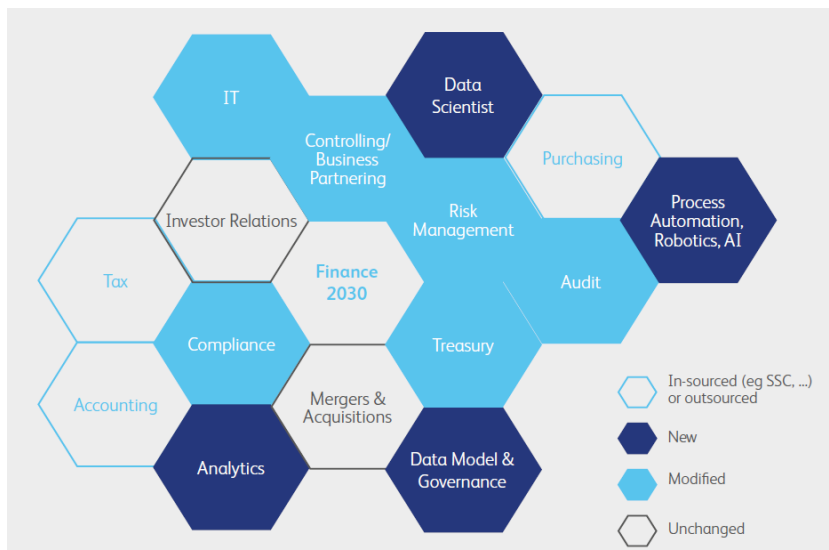
..Y con ellos más inteligencia humana

IA, Blockchain, desmaterialización, son palabras que suenan a una deshumanización de las empresas, pero en realidad, hoy más que nunca, el CFO y el *Controller* tienen la oportunidad única de utilizar la cara “humana” de su tarea para salir de las cifras y hojas Excel para ir a conocer a las demás funciones, entender, explicar y reformular sus problemáticas.

La automatización permite dedicar más tiempo al análisis que a la producción de los datos.

El *Controller* es actor de la transformación del modelo de negocio no solamente de muchas empresas, pero también de la mismísima función financiera.

Cualquier automatización solo se puede hacer con una gestión del cambio importante dentro de los equipos. El CFO / *Controller* tendrá que desmitificar y explicar el papel de la transformación digital, tranquilizar a los equipos, apoyar la estrategia de la empresa y darle sentido.



¿Qué evolución para la función financiera? (Bearingpoint 2016)

Varias start ups están despejando el mundo de los datos. Por ejemplo, la joven start up francesa Toucan Toco, cual app, integrada en los Sistemas de Informaciones existentes, permite tener datos inteligibles rápidamente a través de gráficos. Hasta el presidente de la república francesa, Emmanuel Macron, la utiliza desde septiembre para seguir el avance de las reformas de sus ministros.

Conclusión

La transformación digital es un formidable reto humano con un cambio importante de las cualidades técnicas necesarias y formas de trabajar (soft skills ..).

El CFO / *Controller* 4.0 es un líder positivo e inclusivo, data driven, conectado y promotor del cambio: La gestión del cambio le permite tener una responsabilidad mas ampliada o aumentada. En cambio, si no lidera el cambio su papel puede mas bien ser *uberizado*.

Mehdi Alaoui - miembro de la comisión de Control de Gestion (Barcelona)

Mehdi cuenta con una dilatada experiencia en auditoría en Francia (Grant Thornton, KPMG) y en grandes multinacionales (Alstom, General Electric). Desde 2010 vive en Barcelona donde Alstom Wind tenía ubicada su sede internacional y ha ocupado las funciones de Director de Controlling global para Alstom Wind y CFO Alstom Wind EMEA. Con la compra de Alstom por General Electric en 2015, después de haber liderado la integración de finanzas en GE, Mehdi llevo la estrategia e iniciativas de crecimientos para EMEA. Desde enero de 2019, es socio en Expense Reduction Analyst Consulting en Barcelona.

Tiene un Master en Finanzas y Contabilidad, es Experto Contable Francés y cuenta con un PMD de IESE.